

POLÍTICA GENERAL - SERVICIO IMTLAZARUS PARA IMPLANTACIÓN

-IMTCloud proporciona el servicio IMTLazarus a través de empresas homologadas, teniéndolas en cuenta según su cercanía en el territorio donde se encuentre el cliente.

-El cliente final se reserva el derecho de decidir quien le prestará el servicio, ocupándose la empresa implantadora homologada por IMTCloud.

-Los acuerdos con congregaciones o grupaciones serán estudiados en cada caso y no vinculados forzosamente a un solo implantador. Podrá existir varios implantadores según la situación o compromisos en el territorio, pero si podrán acogerse a las ventajas en la contratación de número de licencias, beneficiándose todos los implantadores involucrados si la gestión de compra se acuerda de forma global.

-El implantador estará libre de nombrar a colaboradores para sus actuaciones siempre y cuando no modifiquen o perjudiquen la imagen del servicio, la responsabilidad recaerá siempre en la empresa certificada siendo esta responsable de sus actuaciones.

-IMTCloud no obligará al cliente a recibir el servicio por un implantador pero si favorecerá y aconsejará a aquel asignado como preferente en su territorio.

-IMTCloud se reserva el derecho de cancelar el servicio a través de un determinado implantador si no se lleva a cabo la adecuada prestación del mismo al cliente final, por falta de preparación, atención o de responsabilidad sobre el mismo.

-Cualquier acuerdo con terceros siendo estas editoriales, operadores o asociaciones que promueva el posicionamiento para el implantador deberá contar con la aprobación de IMTCloud. La propuesta finalmente de servicio en IMTLazarus recaerá en la responsabilidad del implantador o consultor que es quien gestiona y atiende al cliente directamente, no en quien lidera la oportunidad pero no gestiona el servicio directamente.

-IMTLazarus en el caso de integrarse con cualquier plataforma de terceros a nivel de desarrollo deberá firmar un acuerdo entre ambas partes sin intromisión de terceros, menos aun por intereses comerciales o que excluyan o limiten en su desarrollo a IMTLazarus.

-IMTCloud se reservará siempre el derecho de no prestar IMTLazarus en exclusividad a ninguna plataforma en concreto, ya sea de dispositivos o de cualquier herramienta de gestión.

-En el caso de que un cliente desee cambiar la empresa implantadora y lo argumente por motivos suficientemente justificados de servicio, IMTCloud podrá proponer o proporcionar otro implantador adecuado.