

# CONTRATTO DI DISTRIBUZIONE

IMTLazarus -

Data:

## INDICE DI CONTENUTO

### Indice

DEFINIZIONI.....	4
PRIMO: OGGETTO.....	5
SECONDO: PORTATA DEL SERVIZIO E MODELLO DI CONGEDO.....	5
2.1.1.- Interruzione del servizio.....	5
2.1.2.- Esclusioni espresse.....	5
TERZO TARIFFE DI LICENZA E MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	6
3.2.- Condizioni specifiche delle licenze.....	6
3.3.- Concetti esclusi da tutte le licenze.....	6
3.4.- Sconti sulle licenze.....	7
3.5.- Modalità di fatturazione.....	7
QUARTO: OBBLIGHI DEL FORNITORE.....	7
QUINTO: OBBLIGHI DEL CLIENTE/DISTRIBUTORE.....	7
SESTA: DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE.....	8
6.1.- Comunicazioni.....	8
6.2.- Limitazione di responsabilità .....	8
6.3.- Modifiche e patti precedenti .....	9
6.4- Durata del Contratto. Proroga, sospensione e cessazione.....	9
6.5.- Riservatezza.....	10
6.6.- Protezione dei dati .....	10
6.7.- Clausole aggiuntive.....	10
6.8.- Risoluzione amichevole delle controversie e giurisdizione .....	11
Allegato 1 - Requisiti tecnici .....	12
Allegato 2 - Riservatezza.....	13

## RIUNITI

Da una parte, il sig. / la sig.ra. \_\_\_\_\_, maggiorenne, con identificazione n. \_\_\_\_\_, domiciliato / a ai fini del presente documento su \_\_\_\_\_,

E dall'altra, il sig. Daniel Martínez de Dios, maggiorenne, con documento d'identità n. 72398541S, domiciliato ai fini del presente documento a Barakaldo, Bizkaia, Spagna,

## INTERVENGONO

Il primo in nome e in rappresentanza (di seguito CLIENTE/DISTRIBUTORE, DISTRIBUTORE o PARTI), società ITALIANA con sede in \_\_\_\_\_ e C.I.F. / Partita IVA :

E il secondo in nome e in rappresentanza di **Lazarus Integración, S.L.** (di seguito FORNITORE o PARTI), società spagnola con sede in Plaza Bombero Echaniz, 4 (Bilbao), codice postale 48010 e C.I.F. N° B95843744.

## ESPONGONO

- Lazarus Integración, S.L. detiene i diritti di distribuzione di IMTLazarus e dispone delle conoscenze e delle infrastrutture necessarie per fornire il servizio.
- Che \_\_\_\_\_ si occupa di fornire soluzioni e servizi di consulenza, assistenza e infrastruttura alle imprese e agli enti educativi.

Entrambe le PARTI hanno deciso di stipulare il presente Contratto in cui sono stipulati i seguenti termini:

## DEFINIZIONI

**SaaS:** Software as a Service. Fornitore di servizi di applicazione, fornisce la possibilità di utilizzare un'applicazione Web esclusivamente su Internet.

**APPLICAZIONE WEB:** Qualsiasi sequenza di istruzioni o indicazioni destinate ad essere utilizzate, direttamente o indirettamente, in un sistema informatico per realizzare una funzione o un compito o per ottenere un risultato determinato, qualunque sia la sua forma di espressione e fissazione. L'interfaccia è un browser Web, e l'esecuzione avviene presso il fornitore di servizi di applicazione.

**DATI DEI CLIENTI / DATABASE:** Raccolta di dati disposti in modo sistematico o metodico e accessibili individualmente solo dal cliente attraverso l'applicazione Web.

**UTENTE:** Persona che ha il diritto di utilizzare il programma in quanto autorizzata a farlo esclusivamente tramite Internet, utilizzando un browser Web.

**IMTLAZARUS:** Si compone di due elementi. Il primo comprende una piattaforma SaaS da cui viene fornito un ambiente di gestione sui dispositivi iscritti. Il secondo elemento è costituito da un agente che, a seconda del tipo di tecnologia, consente la gestione del dispositivo.

**CLIENTE/DISTRIBUTORE o DISTRIBUTORE:** Ai fini del presente Contratto, il soggetto giuridico responsabile della distribuzione di IMTLAZARUS e che acquisisce gli impegni di supporto nei confronti del CLIENTE/SCUOLA,

**CLIENTE/SCUOLA:** Ai fini del presente Contratto, si intende il cliente finale che utilizza IMTLAZARUS fornito dal CLIENTE/DISTRIBUTORE o DISTRIBUTORE.

**SUPPORTO LIVELLO II:** Insieme di azioni in cui è richiesto l'intervento da parte del FORNITORE, dove il CLIENTE/DISTRIBUTORE con i propri mezzi non ha la capacità di risolvere da solo l'incidente rilevato.

## **PRIMO: OGGETTO**

Con il presente Contratto, il FORNITORE concede al DISTRIBUTORE, accettando questo, il diritto di distribuzione di IMTLAZARUS su base non esclusiva per il DISTRIBUTORE di fornire i servizi di commercializzazione di IMTLAZARUS, nonché i servizi di implementazione e di supporto associati.

## **SECONDO: PORTATA DEL SERVIZIO E MODELLO DI LICENZAMENTO**

2.1 - Le licenze del FORNITORE avranno il carattere SaaS nei termini dell'ambito e delle condizioni descritte di seguito:

a) Accesso via Internet al servizio, alle applicazioni e agli UTENTI contrattati, utilizzando un browser web e consentendo, mediante l'uso di credenziali, l'accesso a ciascuno degli UTENTI.

b) Accesso alle risorse informative sugli aggiornamenti e le funzionalità di IMTLAZARUS tramite il pannello PROVIDER (manager.imtlazarus.com)

c) SUPPORTO LIVELLO II del FORNITORE.

### 2.1.1.- Interruzione del servizio

Il servizio Web fornito tramite Internet può essere soggetto a malfunzionamenti delle infrastrutture del server, della rete Internet e di altri programmi installati sul dispositivo dell'UTENTE da cui si connettono al servizio; tutti questi non sono imputabili al FORNITORE. A tal fine e a titolo esemplificativo, ma non limitativo, non saranno imputabili al FORNITORE, ad esempio, l'alterazione della velocità nelle comunicazioni e la loro qualità.

### 2.1.2.- Esclusioni esplicite

NON è in nessun caso incluso nel presente Contratto:

- a) Le circostanze particolari del CLIENTE/DISTRIBUTORE o le nuove esigenze sorte con l'uso di IMTLAZARUS.
- b) L'incorporazione degli elementi necessari per adattarsi all'evoluzione tecnologica nel dispositivo del CLIENTE/SCUOLA. A titolo esemplificativo, ma non limitativo, le ultime versioni di sistemi operativi, il browser Internet, la connessione a Internet o qualsiasi altro elemento non imputabile al FORNITORE.
- c) Spese di viaggio o spese analoghe del personale del CLIENTE/DISTRIBUTORE.
- d) I lavori necessari per ristabilire la situazione precedente derivante da operazioni errate da parte del CLIENTE/DISTRIBUTORE o di terzi che causino perdita di informazioni, distruzione o disorganizzazione dei dati.
- e) La correzione di anomalie che non abbiano alcun nesso di causalità con la portata del servizio definito nel presente Contratto.

## TERZO: TARIFFE DI LICENZA E MODALITÀ DI FATTURAZIONE

3.1.- Tutte le tariffe di licenza saranno indicate sul sito web di IMTLazarus (<https://www.imtlazarus.com/it/risorse/>).

I prezzi delle diverse licenze espresse sono MSRP.

3.2.- Condizioni specifiche che si applicano a tutte le licenze.

- I conti di supervisione: insegnante e genitore sono gratuiti (inclusi nel costo della licenza).
- Il numero minimo di licenze a comprare per server è 25.

3.3.- Concetti esclusi da tutte le licenze.

- La formazione presenziale.
- La configurazione dei dispositivi al di fuori del MDM.
- Supporto presenziale al centro / alla scuola.
- Questi concetti possono essere negoziati dal DISTRIBUTORE e aggiunti al costo di licenza.

3.4.- Sconti o margine sul prezzo delle licenze

Di norma, per il DISTRIBUTORE si applica un margine del 35% sul prezzo MSRP per il cliente finale. Tuttavia, per le operazioni di volume sono previste condizioni speciali. La regola generale da applicare in questo caso è che l'applicazione del margine sia proporzionale al prezzo di vendita per il cliente finale. In ogni caso, il FORNITORE si riserva il diritto di modificare la regola generale

3.5.- Modalità di fatturazione

Per l'attivazione delle licenze da parte del CLIENTE/DISTRIBUTORE al FORNITORE sono indispensabili:

- Documento di ordine.
- Trasferimento effettivo del pagamento.
- I costi del DISTRIBUTORE concordati con il CLIENTE devono essere indicati separatamente e nella stessa fattura.
- Una volta espletate le procedure di avvio del servizio, non sarà possibile rimborsare il costo delle licenze.
- Le licenze il cui pagamento non è stato completato saranno disattivate entro i termini indicati dal FORNITORE.

#### **QUARTO: OBBLIGHI DEL FORNITORE**

4.1.- Il FORNITORE fornirà al CLIENTE/DISTRIBUTORE le informazioni tecniche e la documentazione necessarie su IMTLAZARUS.

4.2.- Il FORNITORE si impegna a rispettare le disposizioni di cui al punto 2 (SECONDO: AMBITO DEL SERVIZIO E MODELLO DI LICENZAMENTO) del presente Contratto.

#### **QUINTO: OBBLIGHI DEL CLIENTE/DISTRIBUTORE**

5.1.- Il CLIENTE/DISTRIBUTORE avrà il diritto di organizzare le sue attività di vendita come meglio ritiene, a suo nome e per proprio conto, mediante la contrattazione dei suoi CLIENTI/SCUOLE di licenze d'uso, fissando le condizioni contrattuali con i propri CLIENTI/SCUOLE sottomettendosi ai termini del presente Contratto e sempre rispettando i livelli di qualità e di presenza adeguati al servizio e al mercato cui sono rivolti.

Inoltre, si farà attenzione a non eseguire azioni che potrebbero danneggiare in qualche modo l'immagine e il marchio di IMTLAZARUS.

5.2.- Il CLIENTE/DISTRIBUTORE disporrà di personale tecnicamente qualificato per formarsi e, successivamente, effettuare i servizi di manutenzione installazione, configurazione e assistenza tecnica di IMTLAZARUS.

5.3.- Il CLIENTE/DISTRIBUTORE non può concedere in licenza, concedere in sublicenza, vendere, rivendere, trasferire, assegnare o distribuire a entità diverse da CLIENTE/SCUOLA

5.4. - Il CLIENTE/DISTRIBUTORE ha l'obbligo di effettuare la relativa verifica della connettività del CLIENTE/SCUOLA, in modo che soddisfi i requisiti dell'Allegato 1 denominato Requisiti Tecnici e richiesti da IMTLAZARUS per un corretto funzionamento una volta che il progetto è stato implementato.

5.5. - Inoltre, il CLIENTE/DISTRIBUTORE deve verificare che le condizioni dei dispositivi siano quelle specificate nell'**Allegato 1 dei Requisiti Tecnici** fornito dal FORNITORE.

#### **SESTO: DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE**

##### 6.1.- Comunicazioni

Tutte le comunicazioni da effettuare tra il CLIENTE/DISTRIBUTORE e il FORNITORE in relazione al presente Contratto, saranno effettuate per iscritto o per posta elettronica alle seguenti persone:

<b>CONCETTO</b>	<b>Dal DISTRIBUTORE</b>	<b>Dal FORNITORE</b>
Nome		Daniel Martínez
Indirizzo		Pz. Bombero Echaniz, N° 4 Bilbao, CP 48010 – Vizcaya -

		Spagna
E-mail		daniel@imtlazarus.com

*Figura 1. Comunicazioni oggetto del Contratto*

## 6.2.- Limitazione di responsabilità

6.2.1.- Né il FORNITORE, né il CLIENTE/DISTRIBUTORE saranno responsabili per i danni causati tra loro da inadempimento del Contratto che siano dovuti esclusivamente a cause di forza maggiore.

6.2.2.- In ogni caso, il FORNITORE non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti, perdite o lucro cessante (perdite di profitto, di reddito, di clientela, di affari e/o dati o simili) che il CLIENTE/DISTRIBUTORE potrebbe subire per la prestazione dei servizi oggetto del presente Contratto. Inoltre, il FORNITORE non sarà responsabile per i danni che il CLIENTE/DISTRIBUTORE potrebbe subire a causa di attacchi di virus informatici o simili sui suoi sistemi informatici.

6.2.3.- IL FORNITORE è esonerato dalla responsabilità per la violazione del presente Contratto quando il CLIENTE/DISTRIBUTORE o un terzo ostacola la prestazione dei servizi contrattati, o per mancanza di collaborazione di quest'ultimo.

6.2.4.- In ogni caso, la responsabilità del FORNITORE, così come il risarcimento dei danni e il pagamento degli interessi, è limitata, quindi non supererà in alcun caso e indipendentemente dai casi che li generano, l'importo addebitato dal FORNITORE per la licenza d'uso durante l'anno in cui si è verificata la violazione.

## 6.3.- Modifiche e patti precedenti

6.3.1. - Il presente Contratto può essere modificato o emendato unicamente mediante atto scritto rilasciato dal rappresentante autorizzato delle PARTI, che sarà allegato.

6.3.2. - Il presente Contratto sostituisce qualsiasi accordo precedente alla data della firma del presente che le PARTI abbiano concluso con lo stesso oggetto.

## 6.4- Durata del Contratto. Proroga, sospensione e cessazione

6.4.1. - Questo Contratto e il diritto di distribuzione rimarranno in vigore per due (2) anni e saranno automaticamente prorogati per periodi di un (1) anno.

6.4.2. - In caso di mancato pagamento di qualsiasi termine o tassa emessa dal FORNITORE, quest'ultimo è autorizzato, per sospendere il servizio contrattato, con la necessità di comunicazione preventiva al CLIENTE/DISTRIBUTORE e dando un periodo di regolarizzazione di trenta (30) giorni di calendario. Nel caso in cui l'inadempienza non sia stata sanata entro il termine stabilito, il FORNITORE procederà alla sospensione del servizio.

6.4.3. - Il presente Contratto sarà risolto dal mancato rinnovo di cui al punto 6.4.1. Tuttavia, e in aggiunta, può essere risolta anticipatamente nei seguenti casi:



- a) Di comune accordo tra FORNITORE e DISTRIBUTORE, da formalizzare per iscritto.
- b) Su richiesta di una delle PARTI, in caso di violazione grave di uno qualsiasi degli obblighi del presente Contratto. In tal caso, prima dell'esercizio del potere di recesso (e nella misura in cui la causa di inadempimento possa essere sanata), la parte adempiente deve chiedere alla parte inadempiente di porvi fine mediante notifica, concedendo alla parte inadempiente un periodo di trenta (30) giorni di calendario per porre rimedio alla violazione. Trascorso tale termine, senza che la parte inadempiente abbia posto rimedio alla situazione di inadempimento, la parte adempiente può risolvere il Contratto.

Nel caso in cui il presente Contratto venga risolto in conformità a quanto previsto dalla presente Clausola, o in qualsiasi altro caso legalmente stabilito, i diritti e gli obblighi ivi previsti si intenderanno automaticamente annullati.

## 6.5.- Riservatezza

6.5.1. - Per quanto riguarda gli obblighi di riservatezza, le PARTI rinviano al corrispondente **Allegato 2** presente nel presente Contratto.

## 6.6.- Protezione dei dati

### 6.6.1.- Trattamento dei dati personali

Il sito web di IMTLAZARUS ([www.imtlazarus.com](http://www.imtlazarus.com)) contiene l'informativa sulla privacy di IMTLAZARUS (<http://https://www.imtlazarus.com/it/informativa-sulla-privacy/>). Questa ha adattato la sua politica di protezione dei dati in base alla normativa in vigore dal 25 maggio 2018 a livello europeo.

### 6.6.2.- Trattamento dei dati personali del CLIENTE/SCUOLA.

Il servizio permette di inserire documenti e informazioni propri, che appartengono e sono di esclusiva responsabilità del CLIENTE/SCUOLA. IMTLAZARUS come FORNITORE, ha l'obbligo di rispettare gli obblighi previsti dal GDPR e dal regime legale vigente in materia sia a livello europeo che nell'ambito di ciascun paese in cui viene distribuito IMTLazarus.

### 6.6.3.- Cloud computing

IMTLAZARUS o, se del caso, i suoi DISTRIBUTORI, per fornire servizi di cloud computing possono comportare un accesso ai dati personali. Si tratta di una modalità mista di cloud computing, un cloud privato, dove si creano reti indipendenti per i CLIENTI/SCUOLE all'interno di una piattaforma ad alta disponibilità.

Tramite IMTLAZARUS viene offerto ai CLIENTI/SCUOLE un servizio SaaS (modello di Servizio Software As a Service).

Per fornire il servizio IMTLAZARUS ha subappaltato parte di esso a più fornitori. In conformità con la norma in vigore in materia di protezione dei dati personali, IMTLAZARUS garantisce che tutti i

suoi fornitori rispetteranno anche le misure di sicurezza appropriate per quanto riguarda i dati del DISTRIBUTORE e dei suoi CLIENTI/SCUOLE.

#### 6.7.- Clausole aggiuntive

6.7.1. - Le PARTI si impegnano a rispettare rigorosamente i valori di trasparenza, fiducia e rispetto degli impegni assunti nei confronti di terzi; non alterano le relazioni commerciali esistenti in modo da incidere sugli accordi contrattuali con loro stipulati.

6.7.2. - Il presente Contratto autorizza sia il FORNITORE che il DISTRIBUTORE a realizzare campagne pubblicitarie, a citare come riferimento e/o azioni di marketing ad esso connesse, potendo menzionare la collaborazione che il FORNITORE presta o ha fornito a livello mondiale.

#### 6.8.- Risoluzione amichevole delle controversie e giurisdizione

6.8.1. In caso di controversie relative all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del presente Accordo, ciascuna PARTE può invocare la procedura di risoluzione delle controversie illustrata di seguito. A tal fine, la PARTE che intenda invocare tale procedura ne informa per iscritto l'altra parte con almeno sette (7) giorni di calendario di anticipo.

La procedura di risoluzione delle controversie consiste nello studio e nel tentativo di risolverle entro sessanta (60) giorni di calendario dal ricevimento della notifica di cui al paragrafo precedente, da un comitato costituito su base paritetica da rappresentanti delle PARTI in conflitto, che prendono decisioni all'unanimità. Se le PARTI in conflitto raggiungono un accordo, quest'ultimo è dichiarato per iscritto e, dopo essere stato firmato dai rappresentanti debitamente autorizzati di ciascuna PARTE, l'accordo è vincolante.

6.8.2. Ciascuna PARTE può avviare un procedimento giudiziario per risolvere la controversia in una delle due situazioni seguenti:

- i partner assegnati da entrambe le PARTI concludono in buona fede che non è possibile raggiungere un accordo amichevole; o
- trascorsi sessanta (60) giorni di calendario dall'avvio del procedimento di composizione delle controversie senza accordo.

Se non fosse possibile risolvere la controversia per accordo, le controversie saranno sottoposte esclusivamente alla giurisdizione e alla competenza dei Tribunali del domicilio del FORNITORE. Per ottenere i relativi effetti, si firma alla data indicata all'inizio del Contratto

**A nome di:**

**Lazarus Integración, S.L.**

**A nome di:**

F.to:

F.to: Daniel Martínez de Dios

## **Allegato 1 - Requisiti tecnici (V230111)**

I seguenti requisiti, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata nel CLIENTE/COLLEGIO, sono necessari per il corretto funzionamento di IMTLazarus:

- È necessario che l'infrastruttura Wi-Fi del centro funzioni correttamente e senza microtagli.
- Se esiste un firewall di rete, consentire la comunicazione bidirezionale in TCP e UDP con gli indirizzi di **manager.imtlazarus.com** e **[server\_scuola].imtlazarus.com**

### **Specifiche tecniche per dispositivi Chromebook/Google Workspace:**

- Per installare l'estensione IMTLazarus è necessario che l'amministratore abbia accesso a Google Workspace.
- L'estensione IMTLazarus verrà caricata solo sulle unità organizzative / gruppi con licenza. (Vedi documento su [imtlazarus.com](http://imtlazarus.com) Risorse Amministratori Guide all'installazione e all'uso CARICA ESTENSIONE GOOGLE WORKSPACE)

Raccomandiamo:

- Possedere una licenza educativa di Google Workspace gestita dalla scuola.
- Avere un collegamento a Google Workspace attivato correttamente per un'importazione di dati. (Visualizza documento su [imtlazarus.com](http://imtlazarus.com) Risorse Amministratori Guide all'installazione e all'utilizzo IMPORTAZIONE DATI DA GOOGLE WORKSPACE).

### **Specifiche tecniche per dispositivi Android/Samsung:**

- La versione dei dispositivi deve essere Android 8.0 o superiore (sicurezza migliorata sui dispositivi Samsung con tecnologia Knox).
- I dati necessari sono: l'email (obbligatorio) e il numero di serie (facoltativo) di ogni dispositivo.
- L'unica applicazione del browser consentita sarà IMTGo.

### **Specifiche tecniche per dispositivi Windows/Intune:**

- La versione dei dispositivi deve essere Windows 8 o superiore.

- I dati necessari sono: il numero di serie del dispositivo o l'utente Azure.
- Gli unici browser consentiti saranno: Google Chrome e MS Edge Chromium.
- L'antivirus utilizzato deve essere Windows Defender.
- Raccomandiamo:
- L'account utilizzato dallo studente sarà di tipo limitato, non con autorizzazioni di amministratore di sistema.
- Che lo studente non conosca la password dell'account amministratore.

### **Specifiche tecniche per dispositivi iOS:**

- La versione dei dispositivi deve essere iOS 15 o superiore.
- L'unica applicazione del browser consentita sarà IMTGo.
- I dati necessari sono: l'email (obbligatorio) e il numero di serie (facoltativo) per uno spliegamento automatica tramite MDM.

Raccomandiamo:

- I dispositivi sono monitorati (per poter bloccare la telecamera, gestire l'accesso alle applicazioni, ecc.).
- I dispositivi son collegati all'MDM tramite DEP.

## Allegato 2 – Riservatezza

Le PARTI convengono di trattare in via riservata tutte le informazioni comunicate dall'altra parte, qualsiasi supporto su cui sia stata effettuata la raccolta, riguardante commerciali e industriali, prodotti, processi di marketing, studi di mercato, tecnologia, know-how, metodologie e

organizzazione interna, nonché qualsiasi altra informazione dell'altra parte espressamente segnalata come riservata (comprese in particolare le BASI DI DATI forniti dal CLIENTE), che sono divulgati o a cui ha accesso PARTI in virtù dei contatti precedenti e della prestazione dei servizi oggetto del contratto (in avanti, "INFORMAZIONI RISERVATEL").

Allo stesso modo, l'esistenza e il contenuto dei Contratti stessi, il servizio realizzato, le sue relazioni e conclusioni o risultati. Le PARTI si impegnano, per quanto riguarda le INFORMAZIONI RISERVATE dall'altra parte, ad adottare un grado di diligenza nella custodia e nel trattamento della stessa, equivalente che utilizzerebbero per il trattamento delle proprie INFORMAZIONI RISERVATE.

Nello stesso modo, le PARTI si impegnano, direttamente o indirettamente, a non copiare, divulgare o altrimenti trasferire tali INFORMAZIONI RISERVATE a terzi, nonché a non consentire ad altre persone, fisiche o giuridiche, di copiare o la divulgazione, totale o parziale, della stessa senza la previa autorizzazione dell'altra parte, espressa espressamente e per iscritto.

Ciò non si applica alle informazioni che:

- a) fosse in possesso delle PARTI prima di essere ricevuto dall'altra parte.
- b) Non pubblico al momento della trasmissione.
- c) sia fornita a una delle PARTI da una fonte indipendente non collegata a il titolare dell'informazione ha un obbligo di segretezza e non l'ha ottenuto illecitamente.
- d) Su richiesta di qualsiasi autorità giudiziaria o amministrativa.

Le PARTI possono fornire le INFORMAZIONI RISERVATE ai propri dipendenti e/o collaboratori, che lo richiedano ai sensi del Contratto.

L'utilizzo delle INFORMAZIONI RISERVATE per qualsiasi uso diverso dalle finalità è tassativamente vietata.

--- 000 000 000 ---