



## Programas de certificación

**Personal**

**&**

**Edu Partner**



# Programas de certificación

## EDU PARTNER

Distribuidor

Distribuidor estratégico

## PERSONAL

Ventas

Operaciones

Tech

SME



**El Programa de Certificación de Distribuidores** es una formación in situ o remota donde nuestro equipo llevará a nuestros partners a través de todo el ciclo de ventas y el proceso de implantación y mantenimiento con las mejores prácticas para nuestros clientes.

Cada agenda cubre análisis de producto en profundidad, análisis de configuración, metodología, documentación de implantación y recursos de soporte continuo.

Nuestro sistema de certificación define los grupos de personas que necesitan ser certificados, para que las empresas o partners colaboradores obtengan la certificación de la empresa requerida para ser revendedores de la solución IMT.

Algunos programas no son necesarios para el primer nivel de partner.



### Distribuidor

Este es nuestro nivel principal para los distribuidores de IMT. Los partners de este nivel están totalmente certificados para vender a sus clientes, lo que implica tomar cursos en IMTLazarus Academy, y mantenerse al día con las actualizaciones y cursos de actualización.

Se pondrán en contacto con IMTLazarus para la activación de la cuenta, pasando la información necesaria para hacerlo.

Ventajas:

- 20% de comisión en licencias activas
- Soporte al fabricante

Certificaciones del personal requeridas:

- 1 Ventas
- 1 Operaciones
- 1 Técnico

### Distribuidor Estratégico

Es nuestro nivel superior para los distribuidores. Los distribuidores de este nivel además de cumplir con todo lo anterior, también podrán dar soporte al cliente directamente sin intermediación de IMTLazarus en el nivel 2 de soporte.

Se requerirá un número mínimo de licencias activas. Pueden obtener acceso a las funcionalidades beta.

Ventajas:

- 35% de comisión en licencias activas
- Soporte al fabricante
- Descuento de formación de expertos

Certificaciones del personal requeridas:

- 1 Ventas
- 1 Operaciones
- 1 Técnico (soporte técnico)
- 1 Experto en la materia



# PERSONAL



# Ventas



## Objetivo potencial de formación del personal

Desarrollo de ventas y negocios, preventas e ingenieros de ventas.



## Objetivos

Adquisición de conocimiento en **ventas** de productos IMTLazarus en cualquier **entorno educativo**.



## Cursos de formación

- **Ventas básicas**
- **Ventas avanzadas**



## Canal y método

Capacitación en línea a través de módulos de conferencias, videos, seminarios web y contenido interactivo.



## Duración

- **Básico:** 45 minutos
- **Avanzado:** 45 minutos



## Descripción

Esta formación prepara a los representantes de ventas para conversaciones con clientes potenciales y clientes en la solución IMT end-to-end. Al completar este camino de aprendizaje, los estudiantes podrán expresar el valor de IMTLazarus en toda la comunidad educativa, así como hablar de las historias de éxito de los clientes.





# PERSONAL



# Operaciones



## Objetivo potencial de formación del personal

Personal de administración y operaciones en interacción directa con el cliente final.



## Cursos de formación

- Gerente de operaciones básicas



## Canal y método

Capacitación en línea a través de módulos de conferencias, videos, seminarios web y contenido interactivo.



## Duración

- 45 minutos



## Objetivos

Formar al personal de administración en procesos de **activación** de **licencias** y **flujos** de trabajo de **soporte**.



## Descripción

Esta formación está diseñada para capacitar a los gerentes de operaciones en la gestión eficiente de las implementaciones iniciales y la activación de licencias para nuevos clientes, así como en el manejo de renovaciones de licencias para los clientes existentes. Además, los participantes aprenderán cómo supervisar los procesos de soporte en varios niveles para garantizar que la calidad de nuestras licencias se mantenga y cumpla con nuestros estándares.

MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY	SUNDAY



# PERSONAL



# Técnico

## Objetivo potencial de formación del personal

Coordinadores de tecnología, administradores de sistemas, técnicos de soporte.

## Objetivos

Formación en **soporte** de infraestructura. Entrenamiento de **configuración** de IMTLazarus.

## Cursos de formación

- **Curso básico de tecnología**
- **Curso de tecnología avanzada**

## Canal y método

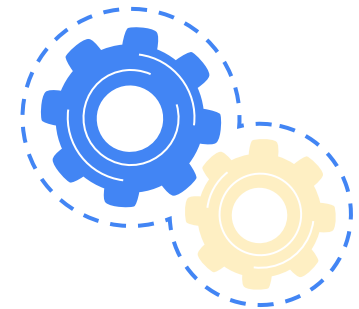
Capacitación en línea a través de módulos de conferencias, videos, seminarios web y contenido interactivo. Sandbox o laboratorios.

## Duración

- **Básico:** 45 minutos
- **Avanzado:** 45 minutos

## Descripción

Los coordinadores de tecnología, administradores de sistemas, técnicos de soporte y administradores de sistemas IMT son responsables de mantener sistemas de TI confiables en un entorno multiusuario. En este programa, aprenderá sobre los servicios de infraestructura de software IMT que mantienen el sistema en funcionamiento y cómo configurarlos para satisfacer las expectativas de los clientes e implementar las soluciones y las actualizaciones para cada año escolar.





# PERSONAL



# SME



## Objetivo potencial de formación del personal

Coordinadores de tecnología, administradores de sistemas, técnicos de soporte, coordinador de soporte, coordinador de TI, CTO.



## Objetivos

Formación técnica para la **resolución de problemas**  
Formación en **apoyo** a la gestión de **problemas técnicos de alto riesgo**.



## Cursos de formación

- **Básico SME**
- **Avanzado SME**



## Canal y método

Capacitación en línea a través de módulos de conferencias, videos, seminarios web y contenido interactivo.  
Sandbox o Laboratorios.



## Duración

- **Básico:** 45 minutos
- **Avanzado:** 45 minutos



## Descripción

Los expertos en la materia IMT deben estar al día con los cambios y desarrollos en el producto, ser capaces de solucionar problemas e implementar las soluciones y los parches del equipo de desarrollo.  
En este programa aprenderá cómo implementar soluciones en fase de prueba, asistir al equipo de soporte, gestionar problemas de alto riesgo o alto nivel y cómo dar soporte al cliente final a cargo de la consola IMTLazarus.

