



## CONDITIONS DU SERVICE CLOUD IMTLazarus

C Arteagabeitia 41, Barakaldo  
48902, Vizcaya, Basque Country (Spain)

(+34) 94 437 78 01



[www.imtlazarus.com](http://www.imtlazarus.com)

## 1 - DÉFINITIONS.

**SaaS:** Software as a Service. Application Service Provider, offre la possibilité d'utiliser une application Web exclusivement sur Internet.

**Application Web:** Toute séquence d'instructions ou d'indications destinées à être utilisées, directement ou indirectement, dans un système informatique pour exécuter une fonction ou une tâche ou pour obtenir un certain résultat, quelle que soit sa forme d'expression et de fixation. L'interface est un navigateur Web, et l'exécution se produit au fournisseur de services d'application.

**Données client / Base de données:** Collecte de données organisées de manière systématique ou méthodique et accessibles individuellement par le client uniquement via l'application Web.

**Utilisateur:** Personne qui a le droit d'utiliser le programme pour être autorisé à le faire exclusivement par Internet, à l'aide d'un navigateur Web.

## 2 - CONTENU DU SERVICE.

- Le service comprend:

a) L'accès par Internet au service, aux applications et aux utilisateurs sous contrat, à l'aide d'un navigateur et en permettant l'accès par l'utilisation d'une clé d'accès, pour chacun des utilisateurs, ces clés seront fournies par IMTLazarus.

b) Accès au service de soutien dans les heures de travail, selon l'horaire de travail de l'IMTLazarus. Dans le cas où un distributeur autorisé IMTLazarus facture la prestation de services, les services énumérés dans cette clause seront fournis directement par le distributeur autorisé.

c) Le client recevra, à titre informatif uniquement, le texte des nouvelles relatives au service contractuel et un bref résumé du contenu de celui-ci, utilisé à cette fin comme moyen de communication exclusivement le courrier électronique.

IMTLazarus n'est pas responsable des informations fournies, car les seuls textes valides sont ceux publiés sur le site [www.imtlazarus.com](http://www.imtlazarus.com).

d) Administration du système Internet Server, y compris ses mises à jour.

-Les éléments suivants ne sont pas inclus dans le contrat de location de services :

a) L'adaptation de l'application Web, les circonstances particulières du Client ou les nouveaux besoins découlant de l'utilisation.

b) L'incorporation des éléments nécessaires pour s'adapter à l'évolution technologique de l'appareil de l'utilisateur : dernières versions des systèmes d'exploitation, navigateur Internet, connexion Internet, etc.

c) Frais de déplacement des techniciens, s'ils sont convenus à la suite de la prestation du service.

d) Les tâches nécessaires pour rétablir la situation antérieure résultant d'opérations incorrectes du Client ou de tiers entraînant la perte d'informations, la destruction ou la désorganisation des données.

e) La correction d'anomalies qui ne sont pas liées de façon causale au service.

### 3 - DESCRIPTION ET CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE.

a) Conditions d'accès : Le client recevra les données d'accès afin d'utiliser le service.

De plus, le client disposera d'un code et d'une clé supplémentaire pour gérer les données de son compte client, telles que l'attribution des droits d'accès aux utilisateurs, la consultation des journaux d'accès, etc.

b) Les utilisateurs peuvent, au moyen de l'application Web, traiter toutes les données fournies conformément aux clauses ci-dessus et effectuer tous les calculs et processus liés au présent contrat.

c) Vous ne pouvez pas concéder, sous-licencier, vendre, revendre, transférer, céder, distribuer, autrement exploiter commercialement ou autrement rendre le Service ou le Contenu accessible à des tiers.

d) Le client ne peut modifier le service ou le contenu ni effectuer aucun travail en découlant.

e) Les informations contenues dans la base de données du service Web IMTLazarus appartiennent exclusivement au client.

### 4 - GARANTIE, RESPONSABILITÉ CIVILE ET CONFIDENTIALITÉ.

a) Le service Web fourni via Internet peut être sujet à des défaillances du serveur, d'Internet et d'autres infrastructures logicielles installées sur l'appareil du client à partir duquel il se connecte au service.

Ces erreurs peuvent également être causées par le grand nombre de cas différents

et la nécessité pour le Client d'utiliser le service immédiatement, afin qu'il n'y ait pas une période suffisante entre la publication de la norme et son incorporation dans les nouvelles versions, pour tester toutes les possibilités ou études de cas.

IMTLazarus. Il garantit la correction gratuite, pour les clients qui ont souscrit le présent contrat de service, de toutes les erreurs démontrables d'une manière fiable qui lui sont communiquées. Les corrections seront automatiquement intégrées et donc mises à la disposition des clients dans l'application Web.

b) La modification de la vitesse et de la qualité des communications n'est pas non plus attribuable à IMTLazarus.

c) En tout état de cause, IMTLazarus n'est pas responsable des dommages qui ne sont pas uniquement et exclusivement imputables à IMTLazarus, ni des pertes ou profits réalisés par le client.

Pour cette raison, il est sous la responsabilité et la diligence raisonnable du client de contracter les polices d'assurance qu'il estime nécessaires pour couvrir les situations mentionnées ci-dessus.

d) IMTLazarus est tenu pour une durée indéterminée de maintenir le secret et la confidentialité la plus stricte de toutes les informations, appartenant au Client, auxquelles il a accès en vertu du présent contrat.

e) IMTLazarus sans le consentement exprès préalable du Client, s'abstiendra de toute activité qu'elle soit de reproduction, d'utilisation, de conservation, de modification ou tout autre type, avec les informations reçues, propriété du Client, à des fins autres que l'exécution stricte du présent contrat.

f) En aucun cas, des tiers ne peuvent accéder aux données, appartenant au client, auxquelles IMTLazarus a accès, sans le consentement exprès du client.

g) En dehors des dispositions ci-dessus, la responsabilité d'IMTLazarus pour les dommages imputables

directement à la prestation de service contractuelle sera limitée au prix initial des frais d'inscription et aux frais équivalents à la période d'un an.

h) En tout état de cause, l'utilisateur accepte que le service contracté soit un outil destiné à compléter, mais pas à remplacer le travail humain, c'est pourquoi il est de son devoir de procéder à un échantillonnage des résultats obtenus avec l'utilisation de l'application. Dans le cas où l'utilisateur détecte une erreur, il doit informer la société IMTLazarus qui le résoudra gratuitement pour les clients qui ont signé le contrat de maintenance. Le Client est seul responsable du bon fonctionnement de ses équipements et systèmes et ne peut, pour ces raisons, attribuer aucune responsabilité à IMTLazarus.

### 5 - FORCE MAJEURE.

Aucune des parties n'est responsable envers l'autre partie ou les tiers des dommages ou pertes résultant du retard ou de l'impossibilité d'exécuter ses obligations légales ou contractuelles, en cas de circonstances imprévues ou prévisibles, ce serait inévitable au-delà de leur contrôle.

En ce qui concerne l'utilisation du service IMTLazarus ne garantit pas:

a) Qu'il sera toujours sécuritaire, opportun, ininterrompu, exempt d'erreurs ou qu'il fonctionnera en combinaison avec tout autre matériel, logiciel, système ou autre donnée.

b) Cela répondra aux exigences ou aux attentes du client.

c) Les données stockées doivent être exactes et fiables.

d) Que la qualité des produits, services, informations ou autres matériels acquis ou obtenus par le Client via le service SaaS répond aux exigences ou attentes de l'Utilisateur.

e) Que le/les services fournis par d'autres opérateurs de télécommunications, qui rendent le service IMTLazarus disponible, n'auront pas de défauts ou d'autres composants nuisibles.

Les services IMTLazarus peuvent être soumis à des limitations, des retards et d'autres problèmes inhérents à l'utilisation d'Internet. IMTLazarus n'est pas responsable des dommages résultant de tels incidents.

### 6 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES.

#### TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DU CLIENT.

Le service vous permet d'entrer vos propres documents et informations, qui appartiennent à et sont la seule responsabilité du client. IMTLazarus, en tant que fournisseur de services d'application, a l'obligation de se conformer aux obligations en vertu de la LOPD et du régime juridique applicable.

#### INFORMATIQUE EN NUAGE.

IMTLazarus ou, le cas échéant, ses fournisseurs, pour fournir des services d'informatique en nuage peut impliquer l'accès aux données personnelles. C'est un mode mixte de cloud computing, un cloud privé, où des réseaux indépendants sont créés pour les clients au sein d'une plate-forme de haute disponibilité.

Un service SaaS (As a Service Software Service Model) est offert aux clients par l'intermédiaire d'IMTLazarus.

Pour fournir le service IMTLazarus a sous-traité une partie de celui-ci avec plusieurs fournisseurs.

#### 7 - RESPONSABILITÉ DU CLIENT FINAL.

a) Faciliter les travaux d'entretien. Le Client fournira l'accès et les clés aux spécialistes IMTLazarus à leurs pages d'application Web pendant la durée du présent contrat, afin de faciliter les services de soutien contractuels.

b) Le client est responsable de toutes les activités réalisées avec ses comptes utilisateurs et de leur utilisation. Pour cette raison, le client sera seul responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité et de la fiabilité de ses données, ainsi que de la propriété intellectuelle ou du droit de les utiliser, et IMTLazarus ne sera en aucun cas responsable de la suppression, la correction, la destruction, l'endommagement ou la perte des données du client ou le fait que ces données n'ont pas été enregistrées. Dès la résiliation du contrat pour une raison justifiée, le Client perd immédiatement le droit d'accéder et d'utiliser les données du contrat.

IMTLazarus n'est pas tenue de conserver ou d'envoyer ces données. IMTLazarus se réserve le droit de conserver, de supprimer et/ou de supprimer les Données du Client sans préavis en cas de violation par le Client, y compris sans limitation, de non-paiement.

#### 8 - DURÉE DU CONTRAT DE LICENCE, SUSPENSION DU CONTRAT.

Ce contrat sera valable un an ou deux selon l'option choisie par le Client lors du processus d'achat/abonnement.

En cas de non-paiement de tout terme ou frais émis par IMTLazarus aux frais du client, IMTLazarus est autorisé à suspendre le service contractuel, sans qu'il soit nécessaire de communiquer au préalable, jusqu'à ce que le client ne paie pas les montants impayés. Par conséquent, pour la durée de la situation de défaut IMTLazarus ne sera pas obligé de fournir le service contractuel.

#### 9 - RÉSILIATION DU CONTRAT DE LICENCE.

Le présent contrat est résilié pour les raisons générales prévues par la loi et notamment pour manquement aux obligations qui y sont énoncées.

Une fois approuvé, le projet n'acceptera pas l'annulation du projet. Le client peut faire utilisation ou pas pendant leur séjour.