



## Contrato distribuidor

Pz. Bombero Echaniz, N° 4  
48010, Vizcaya, Basque Country (Spain)

(+34) 94 437 78 01



[www.imtlazarus.com](http://www.imtlazarus.com)

## INDICE DE CONTENIDO

DEFINICIONES.....	3
PRIMERA: OBJETO.....	4
SEGUNDA: ALCANCE DEL SERVICIO Y MODELO DE LICENCIAMIENTO.....	4
2.1.1.- Discontinuidad del servicio.....	4
2.1.2.- Exclusiones expresas.....	4
<b>TERCERA: TARIFAS DE LICENCIA Y MODO DE FACTURACIÓN.....</b>	<b>5</b>
3.2.- Condiciones específicas que aplican a todas las licencias.....	5
3.3.- Conceptos excluidos de todas las licencias.....	5
3.4.- Descuentos o margen sobre el precio de las licencias.....	5
3.5.- Modo de facturación.....	5
<b>CUARTA: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR.....</b>	<b>6</b>
QUINTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE/DISTRIBUIDOR.....	6
SEXTA: DISPOSICIONES ADICIONALES.....	7
6.1.- Comunicaciones.....	7
6.2.- Limitación de responsabilidad.....	7
6.3.- Modificaciones y pactos anteriores.....	8
6.4.- Periodo de vigencia del Contrato. Prórroga, suspensión y extinción.....	8
6.5.- Confidencialidad.....	8
6.6.- Protección de datos.....	9
6.7.- Cláusulas adicionales.....	9
6.8.- Resolución amistosa de conflictos y jurisdicción.....	10

## REUNIDOS

De una parte, D. \_\_\_\_\_, mayor de edad, con identificación N.º \_\_\_\_\_, con domicilio a efectos del presente documento en \_\_\_\_\_.

Y de otra, D. Daniel Martínez de Dios, mayor de edad, con DNI No 72398541S, con domicilio a efectos del presente documento en Barakaldo, Bizkaia.

## INTERVIENEN

El primero en nombre y representación de \_\_\_\_\_ (en adelante CLIENTE/DISTRIBUIDOR, DISTRIBUIDOR o las PARTES), sociedad con domicilio en \_\_\_\_\_ y C.I.F:

Y el segundo en nombre y representación de Lazarus Integración, S.L. (en adelante PROVEEDOR o las PARTES), sociedad española con domicilio en Pz. Bombero Echaniz, N°4 (Bilbao), código postal 48010 y C.I.F. N° B95843744.

## EXPONEN

- Que Lazarus Integración, S.L tiene los derechos de distribución de IMTLazarus y que dispone de los conocimientos e infraestructura necesarios para prestar el servicio.
- Que \_\_\_\_\_ se dedica a proveer soluciones y a dar servicio de consultoría, asistencia e infraestructura a empresas y entidades educativas.

Ambas PARTES han decidido suscribir este Contrato en donde se estipulan los siguientes términos:

## DEFINICIONES

**SaaS:** Software como Servicio. Proveedor de Servicios de Aplicación, proporciona la capacidad de utilizar una aplicación Web exclusivamente a través de Internet.

**APLICACIÓN WEB:** Toda secuencia de instrucciones o indicaciones destinadas a ser utilizadas, directa o indirectamente, en un sistema informático para realizar una función o una tarea o para obtener un resultado determinado, cualquiera que fuere su forma de expresión y fijación. El interfaz es un navegador Web, y la ejecución se produce en el proveedor de Servicios de Aplicación.

**DATOS DEL CLIENTE / BASE DE DATOS:** Recopilación de datos dispuestos de manera sistemática o metódica y accesible individualmente únicamente por el cliente a través de la aplicación Web.

**USUARIO:** Persona que tiene derecho a utilizar el programa por estar autorizada para ello exclusivamente a través de Internet, utilizando un navegador Web.

**IMTLAZARUS:** Consta de dos elementos. El primero de ellos, comprende una plataforma SaaS desde la que se provee un entorno de gestión sobre los dispositivos enrolados. El segundo de los elementos consta de un agente que, según el tipo de tecnología, posibilita la gestión del dispositivo.

**CLIENTE/DISTRIBUIDOR o DISTRIBUIDOR:** A efectos del presente Contrato, la entidad jurídica responsable de la distribución de IMTLAZARUS y que adquiere los compromisos de soporte para con el CLIENTE/COLEGIO.

**CLIENTE/COLEGIO:** A efectos del presente Contrato, se entiende como el cliente final que utiliza IMTLAZARUS proporcionado por el CLIENTE/DISTRIBUIDOR o DISTRIBUIDOR.

**SOPORTE NIVEL II:** Conjunto de actuaciones donde se requiere la intervención por parte del PROVEEDOR, donde el CLIENTE/DISTRIBUIDOR por sus propios medios no tiene la capacidad de resolver por sí mismo la incidencia detectada.

**MDM:** Software de gestión o de administración de dispositivos móviles (en inglés: mobile device management; abreviado habitualmente MDM) es un tipo de software que permite asegurar, monitorizar y administrar dispositivos móviles sin importar el operador de telefonía o proveedor de servicios.

**PVP:** Acrónimo de Precio de Venta al Público. Significa el costo del software para el cliente final. En este caso CLIENTE/COLEGIO.

## PRIMERA: OBJETO

Por el presente Contrato, el PROVEEDOR otorga al DISTRIBUIDOR aceptando éste, el derecho de distribución de IMTLAZARUS de forma no exclusiva para que el DISTRIBUIDOR realice la prestación de los servicios de comercialización de IMTLAZARUS, así como los servicios de implantación y de soporte asociados.

## SEGUNDA: ALCANCE DEL SERVICIO Y MODELO DE LICENCIAMIENTO

2.1 - Las licencias del PROVEEDOR tendrán el carácter SaaS en los términos del alcance y condiciones que se describen a continuación:

1. Acceso a través de Internet al servicio, aplicaciones y USUARIOS contratados, utilizando un navegador web y permitiendo, mediante el uso de credenciales, el acceso a cada uno de los USUARIOS.
2. Acceso a los recursos de información sobre las actualizaciones y las funcionalidades de IMTLAZARUS de través del panel del PROVEEDOR (manager.imtlazarus.com)
3. SOPORTE NIVEL II del PROVEEDOR.

### 2.1.1.- Discontinuidad del servicio

El servicio Web proporcionado a través de Internet puede verse sometido a fallos en las infraestructuras del servidor, de la red Internet y de otros programas instalados en el dispositivo del USUARIO desde donde se conecten al servicio; hechos todos ellos no imputables al PROVEEDOR. A estos efectos y a título enunciativo, pero no limitativo, no serán imputables al PROVEEDOR, por ejemplo, la alteración de la velocidad en las comunicaciones y la calidad de estas.

### 2.1.2.- Exclusiones expresas

NO quedará incluido, en ningún caso, en el presente Contrato:

1. Las circunstancias especiales del CLIENTE/DISTRIBUIDOR o las nuevas necesidades surgidas con el uso de IMTLAZARUS.
2. La incorporación de los elementos necesarios para adaptarse a la evolución tecnológica en el dispositivo del CLIENTE/COLEGIO. A título enunciativo, pero no limitativo, por ejemplo, las últimas versiones de sistemas operativos, el navegador de Internet, la conexión a Internet o cualesquiera de otros elementos no imputables al PROVEEDOR.

3. Cualquier gasto de desplazamiento o gasto análogo de otro tipo del personal del CLIENTE/DISTRIBUIDOR.
4. Las tareas necesarias para restablecer la situación anterior derivada de operaciones incorrectas por parte del CLIENTE/DISTRIBUIDOR o de terceros que ocasionen pérdidas de información, destrucción o desorganización de los datos.
5. La corrección de anomalías que no guarden ninguna relación de causalidad con el alcance del servicio definido en el presente Contrato.

### 2.1.3.- Controversias con CLIENTE/COLEGIO

En supuestos de controversia, será el CLIENTE/COLEGIO quien decida siempre con qué DISTRIBUIDOR desea la relación contractual sobre las licencias del PROVEEDOR.

## TERCERA: TARIFAS DE LICENCIA Y MODO DE FACTURACIÓN

3.1.- Las tarifas de licencia constarán en el Website de IMTLazarus (<https://www.imtlazarus.com/en/partner-resources/>).

Los costes de las diferentes licencias expresadas son PVP.

En cualquier caso, el PROVEEDOR se reserva el derecho a la actualización de tarifas previa comunicación en nuestro website y vía email al DISTRIBUIDOR.

Así mismo y en relación con las renovaciones de las licencias, la política general del PROVEEDOR es mantener las tarifas a los CLIENTES/COLEGIOS renovaciones.

En los casos de tarifas de grupo concedidas a CLIENTES/COLEGIOS, está siempre están asociadas al propio grupo independientemente del DISTRIBUIDOR.

### 3.2.- Condiciones específicas que aplican a todas las licencias.

- Las cuentas de supervisor: profesor y padre son gratuitas (incluidas en el coste de licencia).
- El número mínimo de licencias a poder contratar por servidor son 25.

### 3.3.- Conceptos excluidos de todas las licencias.

- La formación presencial.
- La configuración de los dispositivos fuera de MDM.
- Soporte al centro de forma presencial.
- Estos conceptos pueden ser negociados por parte del DISTRIBUIDOR y añadidos al coste de licencia.

### 3.4.- Descuentos o margen sobre el precio de las licencias

# Contrato distribuidor

Por norma general, para el DISTRIBUIDOR se aplica un 35% de margen sobre el precio PVP para el cliente final. Sin embargo, en operaciones de volumen existen condiciones especiales. La regla general a aplicar en este caso es que la aplicación del margen sea proporcional según el precio PVP para el cliente final. De todas formas, el PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar la regla general.

## 3.5.- Modo de facturación

Para la activación de las licencias por el CLIENTE/DISTRIBUIDOR al PROVEEDOR son indispensables:

- Documento de solicitud.
- Transferencia efectiva del pago.
- Los costes del DISTRIBUIDOR acordados con el CLIENTE por su parte deberán indicarse de forma separada y en la misma factura.
- Una vez realizados los trámites de puesta en marcha del servicio no habrá posibilidad de devolución del coste de las licencias.
- Aquellas licencias cuyo pago que no se haya completado serán inhabilitadas en los plazos indicados por el PROVEEDOR.

## CUARTA: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

4.1.- El PROVEEDOR dotará de la información técnica y la documentación necesarias sobre IMTLAZARUS al CLIENTE/DISTRIBUIDOR.

4.2.- El PROVEEDOR se obliga a cumplir con las estipulaciones expresadas en el punto 2 (SEGUNDA: ALCANCE DEL SERVICIO Y MODELO DE LICENCIAMIENTO) del presente Contrato.

## QUINTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE/DISTRIBUIDOR

5.1.- El CLIENTE/DISTRIBUIDOR tendrá derecho a organizar sus actividades de ventas como mejor considere, en su nombre y por cuenta propia, mediante contratación a sus CLIENTES/COLEGIOS de licencias de uso, fijando las condiciones de contratación con sus CLIENTES/COLEGIOS sometiéndose a los términos del presente Contrato y siempre respetando los niveles de calidad y de presencia adecuados al servicio y al mercado al que van dirigidos.

Adicionalmente, se cuidará de no realizar acciones que pudieran dañar en alguna manera la imagen y marca de IMTLAZARUS.

5.2.- El CLIENTE/DISTRIBUIDOR dispondrá de personal técnicamente cualificado para formarse y, posteriormente, realizar los servicios de mantenimiento instalación, configuración y asistencia técnica de IMTLAZARUS.

5.3.- El CLIENTE/DISTRIBUIDOR no podrá otorgar licencias, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar, ni distribuir a entidades diferentes de CLIENTE/COLEGIO.



5.4. - El CLIENTE/DISTRIBUIDOR tiene la obligación de realizar la pertinente comprobación de la conectividad del CLIENTE/COLEGIO, de forma que cumpla los requerimientos del **Anexo 1** denominado **Requerimientos Técnicos** y exigidos por IMTLAZARUS para un correcto funcionamiento una vez que el proyecto esté implantado.

5.5. - Adicionalmente, el CLIENTE/DISTRIBUIDOR tiene que verificar que las condiciones de los dispositivos son las detalladas en el **Anexo 1** de **Requerimientos Técnicos** facilitado por el PROVEEDOR.

## SEXTA: DISPOSICIONES ADICIONALES

### 6.1.- Comunicaciones

Todo tipo de comunicaciones a realizar entre el CLIENTE/DISTRIBUIDOR y el PROVEEDOR en relación con este Contrato, serán realizados por escrito o por correo electrónico a las siguientes personas:

CONCEPTO	Por el DISTRIBUIDOR	Por el PROVEEDOR
Nombre		Daniel Martínez
Dirección		Pz. Bombero Echaniz, N° 4 Bilbao, CP 48010 - Vizcaya - España
Email		daniel@imtlazarus.com

### 6.2.- Limitación de responsabilidad

6.2.1.- Ni el PROVEEDOR, ni el CLIENTE/DISTRIBUIDOR serán responsables de los daños y perjuicios que se causen entre sí por incumplimiento del Contrato que sean debidos exclusivamente a causas de fuerza mayor.

6.2.2.- En cualquier caso, el PROVEEDOR no será responsable por los eventuales daños o perjuicios directos o indirectos, pérdidas o lucro cesante (pérdidas de beneficios, de ingresos, de clientela, de negocio y/o datos u otros análogos) que pudiera sufrir el CLIENTE/DISTRIBUIDOR por la prestación de los servicios objeto del presente Contrato. Asimismo, el PROVEEDOR no será responsable de los daños y perjuicios que el CLIENTE/DISTRIBUIDOR pudiera sufrir por ataques de virus informáticos o análogos en sus sistemas informáticos.

6.2.3.- EL PROVEEDOR queda exonerado de responsabilidad por el incumplimiento del presente Contrato cuando el CLIENTE/DISTRIBUIDOR o un tercero dificultase la prestación de los servicios contratados, o por falta de colaboración de éste.

6.2.4.- En cualquier caso, la responsabilidad del PROVEEDOR, así como la indemnización de daños y el abono de intereses, queda limitada, por lo que no excederá en ningún caso, y con independencia de los supuestos que los generen, el importe cobrado por el PROVEEDOR en concepto de licencia de uso durante el año en que se produjera el incumplimiento.

### **6.3.- Modificaciones y pactos anteriores**

6.3.1.- El presente Contrato puede ser modificado o enmendado únicamente mediante instrumento escrito otorgado por el representante autorizado de las PARTES, el cual se acompañará como Anexo.

6.3.2.- El presente Contrato sustituye a todo pacto anterior a la fecha de firma del presente que las PARTES hubieran suscrito con el mismo objeto.

### **6.4- Periodo de vigencia del Contrato. Prórroga, suspensión y extinción**

6.4.1.- Este Contrato y el derecho de distribución se mantendrá vigente durante dos (2) años y se prorrogará automáticamente por periodos de un (1) año, salvo que en Anexo se pacte lo contrario.

6.4.2.- En caso de impago de cualquier plazo o cuota emitida por el PROVEEDOR, este queda facultado, para suspender el servicio contratado, con la necesidad de comunicación previa al CLIENTE/DISTRIBUIDOR y dando un periodo de subsanación de treinta (30) días naturales. En el caso que el incumplimiento no se haya subsanado en el periodo establecido, el PROVEEDOR procederá a la suspensión del servicio.

6.4.3.- El presente Contrato se dará por extinguido por la no renovación especificada en el punto 6.4.1. No obstante y de forma adicional, podrá resolverse de forma anticipada en los siguientes casos:

a) Por mutuo acuerdo entre PROVEEDOR y DISTRIBUIDOR el cual habrá de formalizarse por escrito.

b) A instancia de cualquiera de las PARTES, en caso de incumplimiento grave de cualquiera de las obligaciones del presente Contrato. En este caso previamente al ejercicio de la facultad de terminación (y en la medida en que la causa de incumplimiento pudiera ser subsanada), la parte cumplidora deberá requerir a la parte incumplidora mediante notificación para que ponga fin al mismo, otorgándole un plazo de subsanación de treinta (30) días naturales desde que la parte incumplidora recibe dicha notificación de incumplimiento. Transcurrido dicho plazo sin que la parte incumplidora hubiera remediado la situación de incumplimiento, la parte cumplidora podrá resolver el Contrato.

En caso de que el presente Contrato se resuelva acorde a lo previsto en esta Cláusula, o por cualquier otro supuesto legalmente establecido, los derechos y obligaciones contemplados en los mismos se entenderán cancelados automáticamente.

## 6.5.- Confidencialidad

6.5.1.- Sobre las obligaciones de confidencialidad, las PARTES se remiten al correspondiente **Anexo 2** presente en este Contrato.

## 6.6.- Protección de datos

6.6.1.- Tratamiento de datos de carácter personal

En la página web de IMTLAZARUS ([www.imtlazarus.com](http://www.imtlazarus.com)) se recoge la política de privacidad de IMTLAZARUS (<http://www.imtlazarus.com/es/politica-de-privacidad/>). Esta tiene adaptada su política de protección de datos en virtud de la normativa vigente desde el 25 de mayo de 2018 en el ámbito europeo.

6.6.2.- Tratamiento de datos de carácter personal del CLIENTE/COLEGIO.

El servicio permite introducir documentos e información propia, que pertenecen y son responsabilidad exclusiva del CLIENTE/COLEGIO. IMTLAZARUS como PROVEEDOR, tiene la obligación de cumplir con las obligaciones previstas conforme a la RGPD y el régimen legal vigente en la materia tanto en el ámbito europeo como en el ámbito de cada país en el cual se distribuya IMTLazarus.

6.6.3.- Cloud computing

IMTLAZARUS o en su caso, sus DISTRIBUIDORES, para prestar servicios de cloud computing pueden conllevar un acceso a datos de carácter personal. Se trata de una modalidad mixta de cloud computing, un cloud privado, donde se crean redes independientes para los CLIENTES/COLEGIOS dentro de una plataforma de alta disponibilidad.

A través de IMTLAZARUS se ofrece a los CLIENTES/COLEGIOS un servicio SaaS (modelo de Servicio Software As a Service).

Para prestar el servicio IMTLAZARUS tiene subcontratado parte del mismo con varios proveedores. En cumplimiento de la norma en vigor en materia de protección de datos de carácter personal, IMTLAZARUS garantiza que todos sus proveedores cumplirán igualmente con las medidas de seguridad apropiadas respecto a los datos del DISTRIBUIDOR y de sus CLIENTES/COLEGIOS.

## 6.7.- Cláusulas adicionales

6.7.1.- Las PARTES garantizan que actuarán en estricta observancia de los valores de transparencia, confianza y respeto de los compromisos adquiridos con terceros, por lo

que no alterarán las relaciones comerciales existentes de forma que pudiera afectar a acuerdos contractuales suscritos con aquellos.

6.7.2.- El presente Contrato da derecho tanto al PROVEEDOR como al DISTRIBUIDOR a realizar campañas de publicidad, citar como referencia y/o acciones de marketing relacionadas con el mismo, pudiendo mencionar la colaboración que presta o ha prestado el PROVEEDOR a nivel mundial.

## 6.8.- Resolución amistosa de *conflictos* y jurisdicción

6.8.1. Ante cualquier disputa surgida en relación con la interpretación, la ejecución o la terminación de este Acuerdo, cualquiera de las PARTES podrá invocar el procedimiento de resolución de controversias detallado a continuación. A tal efecto, aquella PARTE que desee invocar dicho procedimiento, deberá notificarlo por escrito a la otra Parte con al menos siete (7) días naturales de antelación.

El Procedimiento de Resolución de Controversias consistirá en el estudio e intento de resolución de las mismas, durante un plazo de sesenta (60) días naturales, a contar desde la recepción de la notificación a la que se refiere el párrafo precedente, por un Comité constituido de forma paritaria por representantes de las PARTES en conflicto, quienes tomarán decisiones de forma unánime. Si las PARTES en conflicto alcanzasen un acuerdo, éste se hará constar por escrito y, una vez firmado por los representantes debidamente autorizados de cada una de las PARTES, dicho acuerdo será vinculante.

6.8.2. Cualquiera de las PARTES podrá iniciar un procedimiento judicial para resolver el conflicto en caso de que se produzca una de las dos situaciones siguientes:

- que los interlocutores asignados por ambas PARTES concluyan de buena fe que es imposible alcanzar un acuerdo amistoso; o
- transcurridos sesenta (60) días naturales desde que se inició el Procedimiento de Resolución de Controversias sin acuerdo.

Si no fuera posible resolver la disputa por acuerdo, las controversias se someterán exclusivamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del PROVEEDOR.

Para que surta los efectos correspondientes, se firma en la fecha indicada al inicio del Contrato:

En nombre de:	En nombre de:
Lazarus Integración	
Daniel Martínez	