



POLITIQUE GÉNÉRALE DU SERVICE DE MISE EN ŒUVRE

C Arteagabeitia 41, Barakaldo
48902, Vizcaya, Basque Country (Spain)

(+34) 94 437 78 01



www.imtlazarus.com

POLITIQUE GÉNÉRALE DU SERVICE DE MISE EN ŒUVRE

- IMTLazarus se réserve toujours le droit de ne fournir de service à aucune plate-forme particulière, qu'il s'agisse d'appareils ou de tout outil de gestion.
- IMTLazarus se réserve le droit d'annuler le service par l'intermédiaire d'un distributeur si une fourniture adéquate n'est pas faite au client final, en raison d'un manque de préparation, d'attention ou de responsabilité à son égard.
- Le client final se réserve le droit de décider qui fournira le service, en faisant appel à des distributeurs certifiés par IMTLazarus.
- La mise en œuvre d'IMTLazarus sera réalisée par l'intermédiaire de distributeurs certifiés, en tenant compte de leur proximité sur le territoire sur lequel se situe le client final.
- Tout accord avec des tiers favorisant le positionnement du distributeur doit avoir l'approbation d'IMTLazarus. La proposition de service finale dans IMTLazarus relèvera de la responsabilité du distributeur ou du consultant qui gère et sert directement le client final.
- IMTLazarus en cas d'intégration avec une plateforme tierce doit signer un accord entre les parties sans interférence de tiers, notamment lorsqu'ils concernent des intérêts commerciaux ou qui excluent ou limitent IMTLazarus dans son développement.
- Les accords avec des congrégations ou des groupes seront étudiés au cas par cas et non liés à un seul distributeur. De même, quel que soit le distributeur assigné, la congrégation ou le groupe bénéficiera de toutes les fenêtres du nombre total de licences contractées. Similarly, contracted licences are not returned; they are reserved for future renewals.
- Le distributeur sera libre de désigner des collaborateurs pour ses actions à condition qu'ils ne modifient pas ou n'endommagent pas l'image du service. La responsabilité du service sera toujours le distributeur certifié.
- IMTLazarus n'obligera pas le client final à recevoir le service par l'intermédiaire d'un distributeur spécifique, mais favorisera et informera la personne désignée en priorité sur son territoire.
- Dans le cas où un client final souhaite remplacer le distributeur pour des raisons suffisamment justifiées, tant le client final qu'IMTLazarus peuvent proposer ou mettre à disposition un autre distributeur certifié.