

POLÍTICA GENERAL DEL SERVICIO DE IMPLANTACIÓN

- IMTLazarus siempre se reserva el derecho de no prestar servicio a cualquier plataforma particular, ya sea de dispositivos o de cualquier herramienta gestión.
- IMTLazarus se reserva el derecho de cancelar el servicio a través de un distribuidor si no se lleva a cabo la provisión adecuada de la misma al cliente final, debido a la falta de preparación, atención o responsabilidad por ello.
- El cliente final se reserva el derecho de decidir quién prestará el servicio, atendiendo a los distribuidores certificados por IMTLazarus.
- La implantación de IMTLazarus se realizará a través de distribuidores certificados, teniendo en cuenta su proximidad en el territorio en el que se encuentra el cliente final.
- Cualquier acuerdo con terceros que promueva el posicionamiento del distribuidor, deberá contar con la aprobación de IMTLazarus. La propuesta de servicio final en IMTLazarus será la responsabilidad del distribuidor o consultor que gestiona y atiende directamente al cliente final.
- IMTLazarus en caso de integración con cualquier plataforma de terceros debe firmar un acuerdo entre las partes sin interferencia de terceros, especialmente cuando atañen a intereses comerciales o que excluyen o limitan a IMTLazarus en su desarrollo.
- Se estudiarán los acuerdos con congregaciones o grupos en cada caso y no vinculados a un solo distribuidor. Asimismo, independientemente del distribuidor asignado, la congregación o grupo disfrutará de todas las ventanas en el total de licencias contratadas. Igualmente, las licencias contratadas no se devuelven; sino que se reservan para futuras renovaciones.
- El distribuidor será libre de nombrar colaboradores para sus acciones siempre y cuando no modifiquen o perjudiquen la imagen del servicio. La responsabilidad del servicio será siempre del distribuidor certificado.
- IMTLazarus no obligará al cliente final a recibir el servicio mediante un determinado distribuidor, sino que favorecerá e informará a la persona asignada con carácter prioritario en su territorio.
- En caso de que un cliente final desee reemplazar al distribuidor por razones suficientemente justificadas, tanto el cliente final como IMTLazarus pueden proponer o proporcionar otro distribuidor certificado.