

Ce document vise à répondre aux questions les plus fréquemment posées par les différents profils impliqués dans la communauté éducative.

- Les questions 1 à 16 s'adressent à l'informaticien ou au coordinateur TIC d'un centre éducatif.
- Questions 17 à 24, adressées à l'enseignant et à l'équipe de direction de l'école.
- Questions 25 à 32, questions particulièrement intéressantes pour les familles des enfants.
- Questions 33 - 34, questions pour le distributeur.

## **1- Pourquoi le nom IMTLazarus et sur quoi est-il basé ?**

« IMT » signifie Integrated Modular Technology. Elle est basée sur l'association de la technologie de connectivité et des logiciels de réseau. « Lazarus » reprend cette expérience et l'oriente vers la mobilité.

## **2- Nous avons déjà un MDM pour iPad à l'école, est-ce le même qu'IMTLazarus ?**

Actuellement, IMTLazarus a les fonctions d'un MDM pour iPad, il ne serait donc pas nécessaire d'avoir les deux solutions, même si notre philosophie est de s'intégrer à la technologie dont dispose le centre, nous nous complétons.

## **3- Avec quels MDM IMTLazarus s'intègre-t-il ?**

Actuellement avec Cisco Meraki, Airwatch, Jamf School (anciennement Zuludesk), Gsuite, Samsung Knox, Microsoft Intune.

## **4- Alors, IMTLazarus est-il une alternative ou un complément aux systèmes MDM actuels ?**

Les deux; si l'école souhaite poursuivre son MDM actuel, nous serons le complément idéal. S'il préfère rester uniquement avec IMTLazarus, nous avons notre propre MDM. On pourrait dire qu'un MDM est orienté vers la sécurité de l'appareil, alors qu'IMTLazarus est orienté vers les personnes, c'est-à-dire qu'il permet de manière simple et intuitive la supervision de l'appareil par les enseignants ou la famille. sous le même outil pour éviter les conflits d'utilisation/configuration et toujours selon le droit d'accès en fonction du planning scolaire.

## **5- Les appareils sont déjà inscrits dans un MDM et doivent y rester. Est-il possible de l'harmoniser avec votre solution ?**

La coexistence est parfaitement possible avec le MDM dont vous disposez, comme indiqué au point précédent

## **6- Comment communiquer avec les MDM ou autres dispositifs de sécurité et de connectivité ?**

Si disponible, nous communiquons via l'API officielle qu'ils proposent. Dans le cas où les informations que vous fournissez ou ne fournissent tout simplement pas d'API, nous employons des techniques qui simulent une gestion manuelle par un administrateur.

## **7- Quels appareils (tablettes, ordinateurs portables) puis-je utiliser pour IMTLazarus ?**

IMTLazarus est un outil développé pour les principales technologies actuellement disponibles sur le marché : iPad, Android (principalement Samsung), Windows, Chromebook et Mac.

## **8- Quelles actions permet l'intégration d'un MDM avec IMTLazarus ?**

IMTLazarus communique avec le MDM, permettant aux différents superviseurs (enseignants, famille, chefs de département) d'effectuer facilement des actions via une interface personnalisée en temps réel sans avoir besoin d'un administrateur. Ces actions seront celles transférées au MDM, par exemple le contrôle de la caméra, le verrouillage/permis de l'application, le contrôle de YouTube, etc.

## **9- La mise en œuvre s'adresserait à certains utilisateurs du MDM, pas à tous. Est-il possible d'individualiser le paiement de la licence pour ces utilisateurs ?**

Bien sûr. Vous pouvez choisir le nombre d'utilisateurs que vous souhaitez et payer uniquement pour eux, même s'ils sont enregistrés dans différents comptes MDM. ou même différents MDM selon l'appareil/la technologie.

## **10- Concernant le contrôle d'accès, quelle est la différence entre le fonctionnement d'un MDM et d'IMTLazarus ?**

Le MDM agit au niveau de l'application, limitant l'utilisation ou non d'un programme. Dans le navigateur web, tout cela devient plus complexe, il ne s'agit pas de bloquer ou d'autoriser l'utilisation d'un navigateur, car le navigateur doit être utilisé presque toujours car c'est celui qui donne accès au contenu Internet et nous ne pouvons pas ajouter bloquant les adresses Web du navigateur, il serait peu pratique de le gérer dans le temps. La couche de connectivité doit être exploitée via un système basé sur des catégories, c'est-à-dire la manière dont fonctionnent les systèmes de sécurité périmétrique. L'importance du service IMTLazarus est qu'il apporte cette sécurité à n'importe quel appareil, quel que soit l'endroit où il se trouve.

## **11- Cela ne ralentira-t-il pas tous mes appareils, que se passe-t-il si le service de contrôle tombe en panne ?**

La vitesse de l'appareil est ce qui lui confère la connectivité dont il dispose. Contrairement à d'autres méthodes basées sur des proxys http/https, il n'y aura ici aucun goulot d'étranglement qui ralentirait la navigation. Le système contrôle toutes les activités DNS effectuées par l'appareil. En cas d'arrêt temporaire du service IMTLazarus, les appareils consulteraient leur configuration interne et continueraient sans perte de connectivité, mais brièvement sans les contrôles d'accès web.

## **12- Y a-t-il des différences importantes en matière de sécurité selon l'appareil choisi ?**

Non, il n'y a pas de différence majeure. Tous les appareils offrent la même protection en ce qui concerne les contenus Web et la gestion de leur utilisation. En ce qui concerne l'utilisation des applications sur chaque appareil, la sécurité est très similaire et s'applique en fonction de la technologie utilisée pour contrôler les applications, applis et extensions.

## **13- Dois-je implémenter quelque chose dans mon infrastructure réseau ?**

Ce n'est pas nécessaire. C'est un service qui fonctionne dans le cloud. Bien qu'il y ait certaines exigences importantes à prendre en compte :

- Nous avons besoin que l'infrastructure Wi-Fi du centre fonctionne correctement et sans micro coupures.
- Accès via les ports : 9999 UDP, 53 UDP et TCP 443.
- Qu'il n'y a pas de pare-feu qui coupe la connexion à l'IP du serveur, si c'est le cas il faudrait ajouter une règle d'exception, ni bloquer l'éventuelle connexion VPN pour iOS et Android.

### **14- Quelle serait la raison de devoir installer OpenVPN pour IMTLazarus ?**

Grâce à OpenVPN, nous contrôlerons toute la connectivité de l'appareil. Sur les tablettes, il est nécessaire d'installer ces applications pour établir une communication de contrôle avec le serveur : OpenVPN Connect (sur technologie IOS) et OpenVPN for IMTLazarus sur Android.

### **15- Je souhaite étudier la solution, puis-je la tester sur mes appareils ?**

Oui, vous pouvez essayer un pilote de service actif de 30 jours. Il serait déployé en fonction du nombre et du type d'appareils envisagés. Cela sera géré par votre distributeur de confiance. Toutes les données nécessaires doivent être fournies avant l'activation.

### **16- Nous essayons de gérer autant que possible via le MDM, mais je ne comprends pas pourquoi ils doivent avoir un accès complet au MDM. Veuillez noter que nous avons déjà un service continu.**

Nous relierons la plateforme à votre MDM (il faut savoir s'il s'agit par exemple de Cisco Meraki, Airwatch ou Jamf School). Nous ne changerons rien à votre configuration actuelle. Ce que nous obtenons, c'est que l'enseignant prend des mesures immédiates contre les caméras, les applications, etc., sans dépendre de l'administrateur. Pour cette relation, il est nécessaire d'enregistrer un compte administrateur (celui utilisé ou d'en générer un nouveau).

### **17- Quelles sont les fonctionnalités les plus pertinentes dans IMTLazarus ?**

Consultez les liens suivants dans la section contenu du site [www.imtlazarus.com](http://www.imtlazarus.com) :

<http://www.imtlazarus.com/wp-content/uploads/2020/01/IMTLazarus-comparativa-MDM-iOS-EN.pdf>

<http://www.imtlazarus.com/wp-content/uploads/2020/01/Integration-Intune-IMTLazarus-en.pdf>

### **18- En tant que directeur d'école, je suis préoccupé par l'aspect juridique, dans quelle mesure le dispositif est-il contrôlé ?**

IMTLazarus contrôle l'accès aux applications et aux sites Web. Cela n'est pas légalement autorisé et la technologie n'a pas été mise à disposition pour l'analyse du contenu des sites Internet eux-mêmes ou du contenu des messages des applications. Selon le propriétaire de l'appareil, il existe un règlement type qui est adapté par le centre et ensuite accepté par les familles en cas de mineur. L'école ou les enseignants agissant en tant qu'administrateurs, s'ils sont en dehors des heures de cours, pourront intervenir, mais n'auront pas accès aux appareils des élèves. Dès la sortie de l'école, il est de la responsabilité de la famille d'assurer la sécurité de l'appareil.

**19- Nous avons Alexia implantée au centre. Existe-t-il une possibilité d'intégration avec IMTLazarus ?**

En effet, il suffit que l'école nous fournisse ce que nous appelons les « données d'intégration Alexia », et à partir de ces données, les élèves, les groupes de sections, les enseignants et les familles sont automatiquement importés, synchronisant les informations.

**20- Nos professeurs travaillent avec Google Workspace. L'intégration avec IMTLazarus est-elle possible ?**

En effet, nous avons intégré Google Workspace. IMTLazarus permet d'importer les groupes dont l'enseignant a besoin à un moment donné. Une fois le cours terminé, vous pouvez les conserver dans votre Panel ou supprimer le groupe.

**21- Et si notre SIMS est un autre, est-il possible de s'intégrer avec IMTLazarus ?**

IMTLazarus s'intègre aux SIMS les plus courants et les plus utilisés sur chaque marché. Nous sommes prêts à intégrer celui que vous utilisez au sein de votre centre éducatif.

**22- J'ai mes mots de passe Google, puis-je accéder à IMTLazarus avec mon compte Google ?**

Oui, à condition qu'il s'agisse du même compte sur Google et sur la plateforme IMTLazarus.

**23- J'ai mes mots de passe Microsoft, puis-je accéder à IMTLazarus avec mon compte Microsoft ?**

Oui, à condition qu'il s'agisse du même compte Azure. Autrement dit, seuls ceux du domaine pourraient être connectés. Cela ne serait pas valide pour ceux tels que user@outlook.com ou @hotmail.com, etc.

**24- Comment est acquise la solution et qui serait en charge de sa mise en exploitation ?**

Il est acquis auprès d'un distributeur certifié qui vous conseillera et assumera la responsabilité du processus de mise en œuvre ainsi que la formation sur son utilisation et son contrôle corrects.

**25- J'ai utilisé certaines applications de contrôle parental, pourquoi l'utilisation d'IMTLazarus est-elle plus intéressante ?**

IMTLazarus offre un environnement participatif avec une sécurité variable selon que le dispositif se trouve à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école et qui est chargé d'agir sur celui-ci (personnel de l'école ou famille). En gérant tout à travers une seule application, on élimine les éventuels conflits dus aux configurations effectuées par différents superviseurs, par exemple, restriction complète de la caméra par les parents à la maison, ce qui rend impossible la réalisation d'une activité pendant les heures de classe, etc.

**26- Puis-je appliquer à distance des restrictions sur l'appareil de mon enfant ?**

Oui, IMTLazarus est spécialement conçu pour la gestion à distance. Ainsi, vous pouvez vous connecter à l'application depuis n'importe quel appareil. Mobile, ordinateur portable, tablette, etc., à condition de disposer d'une connexion Internet.

**27- En tant que parent d'enfant, je suis préoccupé par l'aspect juridique, dans quelle mesure le dispositif est-il contrôlé ?**

La loi garantit la vie privée des mineurs mais oblige également les parents à en prendre soin. Il faut faire la différence entre le droit d'accès et l'information privée. Les parents ne peuvent pas envahir la vie privée de leurs enfants en faisant des captures d'écran, en consultant des rapports de navigation, à partir de 15 ans le système ne doit pas être dirigé pour visualiser le contenu de ce qui est parcouru, ou les messages qui se croisent sur les réseaux sociaux, mais pour contrôler les habitudes quand accéder à certains sites. En tant que parents, nous avons le droit de décider quand l'appareil peut ou non être connecté à certains sites Web.

**28- Les parents/enseignants peuvent-ils voir les navigations et les images produites à l'école/à la maison ?**

L'administrateur de l'école, en charge d'IMTLazarus, est tenu d'établir correctement les horaires et calendriers d'entrée et de sortie de l'école. Ainsi, les enseignants auront accès à la navigation et aux images, exclusivement pendant le temps scolaire, JAMAIS en dehors de cet horaire. Ce sera donc l'enseignant qui supervisera les appareils pendant ce temps, et une fois terminé, l'enseignant ne pourra rien voir de l'élève, qui sera alors surveillé par sa famille.

**29- Les enseignants peuvent-ils envoyer des commandes sur l'appareil de mon enfant en dehors des heures de classe ?**

Les enseignants doivent suivre le calendrier et les horaires définis par l'école, mais si un enseignant envoie des ordres à l'élève en dehors de ces horaires, ils ne seront appliqués qu'à la prochaine entrée à l'école.

**30- La sécurité s'applique-t-elle à l'appareil même si les parents n'entrent pas régulièrement dans l'outil ?**

Oui, à condition que l'école et les familles l'aient décidé, les politiques de sécurité du centre seront appliquées 24h/24.

**31- Le service IMTLazarus s'applique-t-il toujours pendant les vacances ?**

Oui, si l'école renouvelle avec IMTLazarus pour la prochaine année scolaire, le service ne sera pas arrêté pendant les vacances, c'est-à-dire que les étudiants conserveront la protection, à condition que les licences 24h soient contactées. De plus, les parents peuvent définir certaines tâches à exécuter à une certaine heure, par exemple désactiver automatiquement la navigation Internet en semaine à 22h30, indiquant qu'il est temps de se préparer au repos.

**32- Les informations Web sont-elles stockées sur les serveurs d'IMTLazarus ? Pendant combien de temps? Et les captures d'écran ?**

Oui, les informations de navigation produites tout au long de l'année scolaire sont stockées pour tous les utilisateurs supervisés de l'école. Quant aux captures d'écran, les 30 dernières captures d'écran sont enregistrées. En tout état de cause, ces informations ne peuvent être vues que par les familles si elles ont été obtenues en dehors des heures de classe ou par les éducateurs si elles sont produites pendant les heures de classe.

**33- Nous distribuons un logiciel ERP ; pouvons-nous le communiquer avec IMTLazarus ?  
quelles sont les démarches à suivre ?**

Vous devrez planifier la communication avec l'API IMTLazarus. Informations disponibles sur le site officiel.

### **34- Comment puis-je associer mon projet logiciel à IMTLazarus ?**

Le service dispose d'une API grâce à laquelle il est possible de synchroniser les données avec des applications tierces telles que l'ERP d'une entreprise ou un établissement d'enseignement.